

**Informe Anual
Bono Social de
Género e Inclusión
2024**

Contenido

- 01** Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario
- 02** Asignación de recursos procedentes de la emisión
- 02** Resultados alcanzados a diciembre 2024 en los indicadores definidos en el marco del Bono Social
- 04** Porcentaje de fondos procedentes del Bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre la gestión y administración temporal hasta su asignación
- 05** Ejemplos representativos en términos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del Bono

Modelo de negocio sostenible de Banco Solidario

Nacimos con la misión social de incluir en el sistema financiero a los grandes segmentos de la población. Nos enfocamos en brindar soluciones financieras y acompañar en su crecimiento a microempresarios, trabajadores asalariados y otros grupos vulnerables de la sociedad.

Buscamos crecimiento y rentabilidad a través de un modelo de gestión sostenible que genere inclusión, bienestar y progreso para nuestros grupos de interés, mitigando el impacto ambiental donde estamos presentes.

El modelo se basa en los ejes de desarrollo sostenible: **crecimiento económico, bienestar social, cuidado del ambiente y buena gobernanza, incorporándolos en todos los pilares del negocio.**



El modelo se apalanca en la filosofía y los objetivos estratégicos del Banco y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS. Además, incorpora los asuntos materiales identificados en los diálogos con los grupos de interés.

Nuestra gestión impacta directamente en los **ODS 1 (fin de la pobreza), 8 (trabajo decente y crecimiento económico) y 10 (reducción de las desigualdades)**. Además, priorizamos los **ODS 4 (educación de calidad), 5 (igualdad de género) y 13 (acción por el clima)**.

Las principales líneas de acción son transversales:

- Inclusión financiera con productos, servicios y canales adecuados a las necesidades del segmento
- Acompañamiento cercano y educación financiera
- Estrategia de Diversidad, inclusión y equidad de género DIE
- Acciones focalizadas en la comunidad de nuestros clientes
- Ecoeficiencia y Sistema de Riesgos Ambientales y Sociales SARAS

Asignación de recursos procedentes de la emisión

Los ingresos obtenidos de la emisión del Bono Social se utilizaron exclusivamente para otorgar créditos a clientes existentes y nuevos de Banco Solidario en las siguientes carteras:

- Microempresa Mujer
- Microempresa Adulto Mayor
- Microempresa No Bancarizada
- Microempresa Migrante

A continuación, se presenta un breve detalle de estas carteras a diciembre 2024:

Categorías	# Clientes	Mujer	Hombre	Saldo
Micro Mujer	2.498	2.498	0	\$ 14.598.673
Micro Adulto Mayor	1.111	626	485	\$ 6.852.570
Micro No Bancarizado	158	116	42	\$ 360.525
Migrante	44	21	23	\$ 259.807
	3.811	3.261	550	\$ 22.071.575

Más del 50% de los recursos del bono se destinaron para financiar el segmento “Microempresa Mujer”.

Resultados alcanzados a diciembre 2024 en los indicadores definidos en el marco del Bono Social

INDICADOR	RESULTADO
USO DE RECURSOS	
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Mujer	65,24%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Adulto Mayor	32,46%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa No Bancarizada	1,21%
Porcentaje de los recursos del Bono dirigidos a la Microempresa Migrante	1,09%
Porcentaje de los recursos del Bono pendientes de colocación	0%

*Desembolsos del año 2024.

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MUJER DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Mujer	USD 171'776.176
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	60.315
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Mujer	53.177
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Mujer como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	57,74%
Cartera en Mora Microempresas Mujer	5,57%
Volumen de ventas por la Microempresa Mujer	USD 16'091.131

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA ADULTO MAYOR DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Adulto Mayor	USD 58'885.936
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	19.785
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Adulto Mayor	16.888
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Adulto Mayor como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	19,79%
Cartera en Mora Microempresas Adulto Mayor	4,31%
Volumen de ventas Microempresa Adulto Mayor	USD 4.795.861

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA NO BANCARIZADA DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos desembolsados – Microempresa No Bancarizadas	USD 10'843.748
Número de préstamos desembolsados – Microempresa No Bancarizada	5.188
Número de clientes Microempresas No Bancarizadas	4.317
Monto de préstamos desembolsados a Microempresas No Bancarizadas como porcentaje del monto total desembolsado por Banco Solidario	4,21%

INDICADOR	RESULTADO
IMPACTO EN EL PORTAFOLIO MICROEMPRESA MIGRANTE DE BANCO SOLIDARIO	
Monto de préstamos vigentes – Microempresa Migrante	USD 2'333.065
Número de préstamos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	798
Número de clientes con créditos vigentes al final de periodo – Microempresa Migrante	750
Monto de préstamos vigentes a la Microempresa Migrante como porcentaje del portafolio total de Banco Solidario	0,78%
Volumen de ventas generadas por la Microempresa Migrante	USD 303.792

Porcentaje de fondos procedentes del Bono pendientes de asignar a préstamos e información sobre la gestión y administración temporal hasta su asignación

Los recursos del Bono fueron asignados en su totalidad a las carteras objetivo, en un horizonte temporal inferior a un año; y a diciembre 2024 no existieron recursos pendientes de colocación.

Su colocación cumplió con los criterios de elegibilidad y con la jerarquía para la segmentación de cartera descritos en el marco del bono.

Así también, se reemplazaron mensualmente aquellos préstamos que por alguna razón dejaron de ser elegibles de acuerdo con los criterios establecidos en el marco.

Ejemplos representativos en términos del financiamiento utilizado y su contribución a los objetivos del Bono



José con Patricio y con Gavino, gerente y asesor comercial Microempresa, Otavalo.

José

Cliente Banco Solidario Otavalo

José es nacido y radicado en Peguche. Está casado más de 35 años, y tiene 5 hijos y 3 nietas.

Es artesano y él diseña sus obras. Aprendió a tejer con su padre a los 8 años. “Vamos aprendiendo de nuestros papás y abuelos. La vida nos va enseñando”.

“Yo trabajo con primos y artesanos que quieran mejorar el arte y no solo tejer por tejer. Siempre hay que actualizarnos. Trabajamos en lana, alpaca, y poco en algodón, no tiene mucha salida.

Hacemos ponchos, suéteres, bufandas, bolsos, chales, tapices... Hacemos poco a poco y vamos cambiando.”

Su taller, su tienda y su casa están todos juntos en el centro de Peguche. Trabaja mucho con turistas internacionales.

El crédito de Solidario le ha servido mucho para proveerse de material.

“Mis planes: trabajar hasta que el de Arriba nos diga hasta aquí no más es.”



María Yesenia con María Fernanda y Lizette, gerente y asesora comercial Microempresa, Babahoyo.

María Yesenia

Cliente Banco Solidario Babahoyo

Yesenia está casada más de 31 años y tiene 3 hijos: 2 varones y 1 mujer. El más pequeño tiene 11 años. Del más grande ya tiene una nieta.

En su casa tiene hace 8 años un restaurant donde sirve almuerzos, y con su marido tiene una tienda de víveres. La tienda la tienen ya 27 años.

Se mantiene ocupada. “Siempre me ha gustado ser solvente. También tomo pedidos de comida para fiestas. En el restaurant tengo una chica que me ayuda, pero yo soy la que pongo la sazón.”

Es la primera vez que toma un préstamo con Banco Solidario. Su marido sí ha sido cliente del Banco algunos años.

“Metí una parte del crédito para surtir la tienda y otra para equipar el restaurant con una cocina de las más buenas. Me ha ayudado bastante.

Ojalá Dios me dé larga vida. Tengo a mi niño aún con sus estudios enteritos.”